

Düxmann Mobil | Rudolf-Diesel-Str. 5 | 41516 Grevenbroich | Tel. 02181 – 7474614
www.duexmann-mobil.de | info@duexmann-mobil.de

Allgemeines

Einzelheiten zu Nutzungsbedingungen, Haftungen usw. ergeben sich aus den AGB „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ die unter dem Punkt AGB eingesehen werden können. Die „Allgemeinen Anmietinformationen (wie auch die „Allgemeinen sind Grundlage des abgeschlossenen Mietvertrags und müssen bei dessen Abschluss anerkannt und bestätigt werden.

Ihre Reservierung

Anfragen können telefonisch oder online auf www.duexmann-mobil.de getätigt werden. Grundsätzlich gilt eine Reservierung jedoch erst dann als verbindlich, wenn diese schriftlich durch Ihre Mietstation bestätigt wurde (Auftragsbestätigung). Bei Anfragen außerhalb der Geschäftszeiten kann Ihr Wunschfahrzeug bereits ausgebucht sein. Daher möchten und können wir außerhalb unserer Geschäftszeiten keine Garantie auf die Erfüllung Ihrer Anfrage geben. Sollte Ihr Wunschfahrzeug bereits ausgebucht sein, werden wir uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Ihr Mietfahrzeug

Wir garantieren Ihnen – nach schriftlicher Bestätigung – einen bestimmten Fahrzeugtyp, in der Regel sogar ein bestimmtes Fahrzeug. Wir behalten uns jedoch explizit das Recht vor, dieses Fahrzeug – auch kurzfristig - gegen ein anderes Fahrzeug zu tauschen, sollte eine anderweitige Nutzung des Fahrzeugs aus unserer Sicht nötig werden oder das Fahrzeug durch höhere Gewalt (z.B. Beschädigung, Mängel an der Verkehrssicherheit oder zeitliche Transferprobleme (z.B. Stau, Verlängerung der Mietdauer eines vorher mietenden Kunden)) zum Zeitpunkt der gewünschten Übernahme nicht zur Verfügung stehen. Ebenso behalten wir uns das Recht vor, das überlassene Fahrzeug auch während der Mietzeit gegen ein Gleichwertiges zu ersetzen. Dieses dann ausgetauschte Mietobjekt muss die zunächst zugesicherten Ausstattungen nicht aufweisen. Unsere Mietfahrzeuge sind für Sie grundsätzlich mit mindestens zwei Warnwesten, Verbandskasten, Warndreieck, etc. ausgestattet und sofort einsatzbereit. Gemäß unserer Richtlinien übergeben wir Ihnen das Fahrzeug an unserer Station grundsätzlich mit vollem Tank. Am Tag der Rückgabe übergeben Sie uns das Fahrzeug wieder mit vollem Tank.

!!!Bitte beachten: Wir weisen darauf hin, dass die Fahrzeuge ein zulässiges Gesamtgewicht von 3,5 – 7,5 Tonnen haben. Der Mieter hat dafür Sorge zu tragen, dass das jeweilige zulässige Gesamtgewicht nicht überschritten wird. Besitzer eines Führerscheins der Kl. B haben zur Sicherheit Rücksprache mit dem Vermieter hinsichtlich der technisch zulässigen Gesamtmasse des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs zu halten. Jeder Mieter/Fahrer ist für die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften verantwortlich, diese beinhalten Führerschein, Gesamtgewicht & Verkehrsregeln. !!!

FAHRZEUGAUSSTATTUNG

Zur Grundausstattung unserer Fahrzeuge gehören eine Küche mit Kühlschrank, Gasherd und Spüle sowie ein Sanitärbereich mit Toilette, Waschbecken und Dusche. Frisch- und Abwassertank, Heizung, Anschlusskabel für die Stromversorgung, Rückfahrkamera, Fahrzeug-Navi, SAT-TV, Radio im Fahrerhaus und Sonnenmarkise. Zusätzlich werden unsere Wohnmobile mit Geschirr, Campingmöbeln und WC Hygiene ausgestattet, uvm.

BERECHTIGTE FAHRER/MINDESTALTER

Das Mindestalter für Mieter und Fahrer beträgt 21 Jahre. Für Fahrzeuge über 3,5 t beträgt das Mindestalter 25 Jahre. Weitere Bedingung ist der Besitz eines gültigen Führerscheins seit mindestens einem Jahr - für Fahrzeuge über 3,5 t seit mindestens 3 Jahren. Das Fahrzeug darf nur vom Mieter selbst und den bei Anmietung genannten Personen geführt werden. Die gültigen Führerscheine des Mieters und sämtlicher weiterer Fahrer sind bei der Anmietung vorzulegen.

REISE

Der Mietpreis setzt sich zusammen aus dem Basismietpreis und einer bei jeder Anmietung anfallenden Servicepauschale. Die Preise sind inkl. MwSt. sowie Haftpflicht- und Vollkaskoversicherung (mit 1.500,- €. Selbstbeteiligung pro Schadensfall). Insbesondere Kraftstoffkosten, Maut-, Park-, Camping-, Stellplatz- sowie Fährgelühren als auch Bußgelder sowie sonstige Strafgebühren gehen zu Lasten des Mieters. Die Berechnung des Mietpreises erfolgt Nächte weise. · Die Reise in EU-Länder ist erlaubt. Reisen in nicht EU-Länder sind nach Absprache möglich. Reisen in Krisen und Kriegsgebiete sind verboten.

SERVICEPAUSCHALE

Die Servicepauschale in Höhe von 140,- € wird einmal pro Miete erhoben. Diese Pauschale enthält die Kosten für die Übergabe des Fahrzeugs und die ausführliche Einweisung des Mieters in die Handhabung des Fahrzeugs sowie die persönliche Rücknahme nach Beendigung der Miete. Außerdem enthält die Pauschale die Kosten für eine Propangasfüllung (eine Flasche), die Grundausstattung mit WC-Chemikalien, den Schutzbrief und die Außenreinigung.

BUCHUNG

Ein Mietvertrag über ein Wohnmobil (Buchung) kommt erst und ausschließlich dann zustande, wenn der Vermieter die Buchungsanfrage (Antrag auf Abschluss eines Mietvertrages) des Mieters schriftlich oder in Textform (insbesondere per E-Mail) bestätigt (Buchungsbestätigung).

ANZAHLUNG/ ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Mieter hat an den Vermieter innerhalb von 7 Tagen, gerechnet ab dem Datum der Buchungsbestätigung, eine Anzahlung in Höhe von 30% des Mietpreises (mind. 400,00€) auf das in der Buchung genannte Konto zu leisten. Nach Abschluss der Buchung und der fristgerecht geleisteten Anzahlung ist der Restmietpreis bis spätestens 14 Tage vor Mietbeginn auf das Konto des Vermieters zu überweisen. Bei kurzfristigen Buchungen, wenn zwischen der Buchung und der vereinbarten Übernahme des Wohnmobils weniger als 2 Wochen liegen, entfällt die Anzahlung, der vereinbarte Mietpreis ist in diesem Fall sofort nach Zugang der Buchungsbestätigung zur Zahlung fällig.

KAUTION

Im Gesamtpreis ist die Kautions noch nicht enthalten. Die Kautions beträgt 1500,00€ und muss spätestens bei Reisebeginn vorliegen. Diese kann in Bar oder per Überweisung geleistet werden. Bei Überweisung muss der Kautionsbetrag bei Reiseantritt auf dem Konto des Vermieters vorliegen. Nach Reiserückkehr und schadenfreier Überprüfung des Fahrzeuges, wird die Kautions innerhalb von 7 Tagen zurück erstattet

Ausnahme:

Bei Reisen nach Schweden/ Norwegen behalten wir nach Rückkehr einen Betrag von 100,00€ bei Reisen bis 14 Tagen 200,00€ bei Reisen bis 28 Tagen (eine Staffelung bei längeren Reisen ist entsprechend möglich.) für anfallende Straßen-, Stau-, Brücken-, Fährengelühren etc. ein, da diese erst 4-8 Wochen nach Reiserückkehr an uns belastet werden. Sobald diese Gebühr beglichen ist wird der Restbetrag selbstverständlich an Sie überwiesen. weitere Informationen zu anfallenden Gebühren finden Sie unter: www.transportstyrelsen.se/en/Other-languages/Deutsch-German/

FAHRZEUGÜBERNAHME UND -RÜCKNAHME

Das angemietete Fahrzeug wird dem Mieter gereinigt, vollgetankt und in vertragsgemäßem Zustand übergeben. Der Fahrzeugzustand wird bei Übergabe und Rücknahme durch ein Übergabeprotokoll dokumentiert, das sowohl vom Mieter als auch vom Vermieter zu unterzeichnen ist. Die Übernahme und Rückgabe erfolgen in der Regel von Montag bis Freitag während der üblichen Geschäftszeiten des Vermieters. Es gilt die im Mietvertrag angegebene Uhrzeit. An Samstagen erfolgen Übergaben und Rücknahmen nur nach vorheriger Vereinbarung. An Sonn- und Feiertagen ist keine Übernahme bzw. Rücknahme (nur in Ausnahmefällen und Rücksprache) möglich. Die Fahrzeuge werden vollgetankt übergeben und müssen vollgetankt zurückgegeben werden. Ansonsten fallen Kosten für das vollständige Befüllen des Tanks an. Zudem wird seit August 2022 ein Zuschlag für Wochenend-/ Feiertag Ab- und Anreise erhoben.

REINIGUNG

Das Fahrzeug wird gereinigt übergeben, bei Rückgabe muss das Fahrzeug innen einwandfrei vom Mieter gereinigt worden sein. Die Außenreinigung ist im Service mit inbegriffen. Wird das Fahrzeug ungenügend gereinigt zurückgegeben, fallen folgende Reinigungskosten an: Innenreinigung 130,- € Toilettenreinigung 150,- € Eine ungereinigte und/oder nicht entleerte Toilette wird mit 150,00€ berechnet.

KILOMETER

Ab 14 Nächten Mietdauer ist die Anzahl der Kilometer unbegrenzt. Bei einer Mietdauer von unter 14 Nächten sind 300 km pro Nacht inklusive, jeder extra Kilometer wird mit 0,50 € berechnet. · Ab 14 Nächten sind alle km inklusive.

MINDESTMIETDAUER

Die Mindestmietdauer beträgt in der Hochsaison (HS) **14** Nächte, in der Neben- und Wintersaison (NS/WS) jeweils **7** Nächte. Kürzere Mietdauern sind bei Buchungslücken möglich. · Ab **28** Tagen gewähren wir einen Langfahrerrabatt in Höhe von 10%.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN ·

Möchte der Mieter seine Buchung stornieren, so beträgt die mindestens vom Mieter an den Vermieter zu bezahlende **Stornogebühr 200,- €**. Im Übrigen kann er wie folgt stornieren: - Stornierung **60 bis zu 50** Tage vor Mietbeginn gegen Bezahlung von **40 % des Mietpreises** (Stornogebühr) an den Vermieter. Mindestens jedoch 500,00€. -Stornierung **49 bis zu 21** Tage vor Mietbeginn gegen Bezahlung von **60 % des Mietpreises** (Stornogebühr) an den Vermieter -weniger als **21** Tage vor Mietbeginn gegen Bezahlung von **80 % des Mietpreises** (Stornogebühr) an den Vermieter **100% des Mietpreises am Tag der Anmietung** oder bei Nichtabnahme · Bei Fahrzeugrückgabe vor Ablauf der vereinbarten Mietzeit ist der volle vertraglich vereinbarte Mietpreis zu zahlen. Gegen die bei Rücktritt fälligen Kosten kann sich der Mieter durch eine Reiserücktrittskostenversicherung zu deren Bedingungen schützen. Das vertragliche Recht zur Stornierung besteht nicht, wenn der Mieter ein Sonderangebot, insbesondere sogenannte Schnuppertouren, gebucht hat.

SONSTIGES ·

Alle Fahrzeuge sind Nichtraucher-Fahrzeuge.

Die Mitnahme von Haustieren ist ausschließlich nach Absprache und gegen Aufpreis möglich. ·

Die Fahrzeuge können zwecks Nachverfolgung im Falle von Diebstahl mit GPS ausgestattet sein.